

## Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

### Preguntas frecuentes: Miembros

---

**Contexto:** Optima Health ha monitoreado de cerca la propagación del coronavirus (COVID-19), sus variantes en los Estados Unidos y su presencia en Virginia. Hemos ampliado la cobertura adicional a nuestros miembros en respuesta a la COVID-19. Algunas continuarán vigentes, mientras que otras se eliminarán de manera gradual a medida que disminuyan las tasas de infección y se flexibilicen las restricciones por COVID-19.

#### Para todos los miembros, se ofrecen las siguientes coberturas totales:

- [prueba de diagnóstico para la COVID-19](#)
- [dosis de la vacuna](#)

#### Si está inscrito en Medicaid o Medicare, lo siguiente no tiene costo:

- [visitas de telesalud \(las flexibilidades se extendieron hasta el 30 de junio de 2022\)](#)
- [tratamiento de la COVID-19](#)

#### Cobertura del kit de prueba para la COVID-19 de venta libre (OTC):

- [Si está inscrito en un plan de grupo de empleador o individual y familiar: Los kits de prueba para la COVID-19 OTC están cubiertos.](#)
- Si está inscrito en Medicare: Los miembros pueden utilizar su asignación de venta libre (OTC) para adquirir las pruebas para la COVID-19 de OTC. Los miembros de Medicare pueden solicitar kits de prueba para la COVID-19 a través de nuestro socio, NationsOTC. Los kits de prueba para la COVID-19 de OTC se pueden solicitar en línea o llamando al 1-877-438-7521 (TTY: 711), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Los kits se entregarán dentro de 7 y 10 días. Los miembros deben tener su número de id. del miembro de Optima Health e id. de plan a mano al realizar el pedido.
- Si está inscrito en un plan de Medicaid: A partir del 7 de febrero de 2022, los kits de prueba para la COVID-19 domiciliarios de antígenos y moleculares de OTC aprobados por la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) de una farmacia de la red están cubiertos sin costo para el miembro. Los kits de pruebas deben tener un código nacional de medicamentos (NDC) para que la farmacia de la red pueda presentar un reclamo a Optima Health. Algunos kits de prueba pueden tener restricciones de edad. Es posible que se requiera una receta para que la farmacia de la red presente un reclamo; los miembros deben ponerse en contacto con su farmacia o proveedor para obtener la receta necesaria cuando corresponda. Cada miembro tendrá una cobertura de dos (2) pruebas diarias con un máximo de ocho (8) pruebas cada 30 días. (Tenga en cuenta que muchas pruebas se empaquetan en pares, así que esto puede significar cuatro (4) kits de dos pruebas por miembro).

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

## INFORMACIÓN SOBRE LA VARIANTE DE LA COVID-19:

### 1. ¿Qué es la variante ómicron y de dónde vino?

La variante ómicron es una cepa del virus SARS-CoV-2 altamente contagiosa, identificada por primera vez en Botsuana y Sudáfrica, en noviembre de 2021. El primer caso de ómicron en los Estados Unidos se diagnosticó en diciembre de 2021 y ahora es la cepa dominante en los EE. UU. Según varios estudios, la variante se propaga más fácilmente que otras variantes, incluida la variante Delta identificada anteriormente.

Los virus cambian constantemente a través de la mutación, y es de esperar que aparezcan nuevas variantes de un virus. A veces, las nuevas variantes surgen y desaparecen. Otras veces, persisten. Durante esta pandemia, se han documentado diversas variantes del virus que causa la COVID-19 en los Estados Unidos y a nivel mundial.

Hasta el momento, los estudios sugieren que las vacunas autorizadas actuales funcionan para proteger a las personas completamente vacunadas (incluidas aquellas que han recibido un refuerzo) contra enfermedades graves, hospitalización y muerte debido a la infección con la variante ómicron. Sin embargo, se producen infecciones posvacunación en personas que están completamente vacunadas. La reciente aparición de ómicron enfatiza aún más la importancia de la vacunación y los refuerzos. Para obtener más información sobre la variante ómicron, visite: [sentara.com/covid-19-information/omicron-variant-information.aspx](https://sentara.com/covid-19-information/omicron-variant-information.aspx).

### 2. ¿La vacuna ofrece protección contra las variantes de cepas de la COVID-19?

Las nuevas variantes del virus que causan la COVID-19 se están propagando en los Estados Unidos. Según los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), mediante los datos actuales se sugiere que las vacunas contra la COVID-19 autorizadas para su uso en los Estados Unidos ofrecen protección contra la mayoría de las variantes. Sin embargo, algunas variantes pueden provocar que algunas personas se enfermen después de que estén completamente vacunadas.

## INFORMACIÓN SOBRE LA VACUNA CONTRA LA COVID-19:

### 3. ¿Cómo cubrirá Optima Health las vacunas contra la COVID-19 y los costos de administración?

**Todas las dosis de la vacuna contra la COVID-19 serán gratuitas para los miembros.** Se toman medidas importantes para garantizar que la vacuna contra la COVID-19 se distribuya de manera equitativa en todas las comunidades y que las personas con mayor riesgo tengan la oportunidad de vacunarse.

### 4. ¿Qué efectos secundarios tienen las vacunas?

Existe una remota posibilidad de que las vacunas puedan causar una reacción alérgica grave. Es probable que esto ocurra una hora después de recibir la vacuna. Se han informado síntomas leves como el dolor muscular en el lugar de la inyección, la fiebre baja o el dolor de cabeza durante los primeros días después de la vacunación. Los efectos secundarios a largo plazo de las vacunas son poco frecuentes. Se espera que la mayoría de los efectos secundarios se produzcan en las primeras seis semanas de la vacuna. Se realizará un seguimiento mediante ensayos clínicos de los participantes que recibieron la vacuna durante dos años, lo que nos permitirá obtener más información sobre los efectos secundarios a largo plazo en el futuro.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

---

**No contraerá COVID-19 por la vacuna. Ninguna de las vacunas actualmente en desarrollo utiliza el virus vivo que causa la COVID-19.** Mediante la nueva tecnología de vacunas (ARNm) que se encuentra en las vacunas de Pfizer-BioNTech (ahora conocida como Comirnaty) y Moderna (ahora conocida como Spikevax), la vacuna contra la COVID-19 le enseñará a nuestro propio sistema inmunitario a reconocer y combatir el virus que causa la COVID-19, protegiéndonos de la enfermedad.

## 5. ¿Quién recibirá la vacuna contra la COVID-19 y cuándo?

Todos los residentes de Virginia a partir de los cinco años de edad son ahora elegibles para recibir la vacuna contra la COVID-19. Inscríbase para obtener la vacuna contra la COVID-19 gratuita en: [vaccines.gov](https://vaccines.gov).

## 6. ¿La vacuna ha recibido la aprobación de la FDA?

La Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) de los EE. UU. ha otorgado la aprobación completa de la FDA a las siguientes vacunas para la prevención de COVID-19:

- Pfizer-BioNTech (Comirnaty) para personas de 16 años y mayores
- Moderna (Spikevax) para personas de 18 años y mayores

Las vacunas de Pfizer-BioNTech (Comirnaty) y Moderna (Spikevax) han cumplido con los estándares de seguridad, eficacia y calidad de fabricación de la FDA. Para las personas de 5 a 15 años de edad, la vacuna de Pfizer-BioNTech (Comirnaty) continúa estando disponible conforme a la autorización de uso de emergencia (EUA). La vacuna de Johnson & Johnson también está disponible para personas de 18 años y mayores conforme a la EUA. Todas las dosis de la vacuna contra la COVID-19 son gratuitas para los miembros.

[Según los CDC](#), todas las vacunas contra la COVID-19 aprobadas o autorizadas por la FDA ofrecen una protección sustancial contra la hospitalización por la COVID-19.

## 7. ¿Son seguras las vacunas contra la COVID-19?

Sí. Si bien estas vacunas se elaboraron con rapidez, la FDA tiene estándares y procedimientos rigurosos para garantizar la seguridad de las vacunas. Con los ensayos clínicos se debe demostrar que las vacunas contra la COVID-19 son seguras y eficaces antes de usarlas. En estos ensayos participaron personas de diferentes edades, razas y etnias, y también personas con diferentes afecciones médicas.

## 8. ¿Cuál es la diferencia entre una tercera dosis del esquema primario y una dosis de refuerzo?

Los [CDC indican](#) que, para las personas que están inmunocomprometidas, la tercera dosis del esquema primario es la última dosis de este esquema de una vacuna contra la COVID-19 de ARNm. Las dosis de refuerzo son vacunas que mejoran o restauran la protección contra la COVID-19, la cual puede haber disminuido con el tiempo.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

---

## 9. ¿Quién es elegible para recibir una dosis primaria adicional de la vacuna contra la COVID-19?

[Como explican los CDC](#), si usted está inmunocomprometido de nivel moderado o grave (tiene el sistema inmunitario debilitado), tiene un mayor riesgo de contraer una enfermedad grave por COVID-19 y de morir. Al igual que con las vacunas para otras enfermedades, usted tiene mayor protección cuando está al día con las vacunas contra la COVID-19. También puede ser elegible para recibir [Evusheld](#), un medicamento administrado por su proveedor de atención médica para evitar que contraiga la COVID-19. Comuníquese con su proveedor de atención médica para averiguar si esta opción es adecuada para usted.

Se considera que las personas están inmunocomprometidas de nivel moderado o grave debido a varios tipos de afecciones y tratamientos. Los ejemplos incluyen los siguientes:

- si reciben tratamiento oncológico activo para tumores o cánceres de la sangre
- si han recibido un trasplante de órganos y toman medicamentos para suprimir el sistema inmunitario
- si han recibido terapia de células T con receptores quiméricos de antígenos (CAR-T), (un tratamiento para ayudar al sistema inmunitario a adherirse a las células cancerosas y eliminarlas) o han recibido un trasplante de células madre (en los últimos 2 años)
- si tienen un trastorno de inmunodeficiencia primaria moderada o grave (como el síndrome de DiGeorge o el síndrome de Wiskott-Aldrich)
- si tienen una infección del VIH avanzada o no tratada
- si reciben un tratamiento activo con altas dosis de corticosteroides u otros medicamentos que puedan suprimir la respuesta inmunitaria

Las dosis primarias adicionales están cubiertas por su plan sin costo adicional para usted. Si no está seguro de si es elegible para una dosis adicional según sus antecedentes médicos personales, hable con su médico de atención primaria (PCP). Le ayudará a determinar si cumple con los requisitos para recibir una dosis primaria adicional de la vacuna en este momento.

Para obtener más información sobre las recomendaciones de los CDC para estar al día con sus vacunas si está inmunocomprometido de nivel moderado o grave, visite [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/immuno.html#mod](https://cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/recommendations/immuno.html#mod).

## 10. ¿Quién es elegible para recibir una dosis de refuerzo de la vacuna contra la COVID-19?

Los CDC han ampliado la elegibilidad para las dosis de refuerzo contra la COVID-19 para incluir a cualquier persona de 5 años de edad o más. Para los mayores de 50 años, así como para los mayores de 12 años que estén inmunocomprometidos de nivel moderado o grave, se recomiendan dos dosis de refuerzo.

Las dosis de refuerzo están cubiertas por su plan sin costo adicional para usted. Para obtener más información sobre quién debe recibir la dosis de refuerzo, cuándo debe recibirla y qué vacuna debe recibir, consulte [este artículo](#) de los CDC.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

---

## 11. ¿Pueden los niños de 5 a 11 años recibir la vacuna contra la COVID-19?

El 2 de noviembre de 2021, los [CDC anunciaron](#) que ahora recomiendan que los niños de 5 a 11 años reciban la vacuna Pfizer-BioNTech (Comirnaty) contra la COVID-19. Los niños recibirán una formulación vacunatoria distinta, identificada con una tapa de color naranja de la vacuna contra la COVID-19 Pfizer-BioNTech (Comirnaty) que tiene un tercio de la dosis administrada a adolescentes y adultos, y recibirán la vacuna con una aguja más pequeña. Si un niño cumple 12 años entre el periodo de espera de la primera y segunda dosis, se le administrará una dosis para adultos en la segunda vacuna.

Cualquier vacuna contra la COVID-19 para este grupo está sujeta al mismo proceso de prueba y aprobación de varios pasos que todas las demás vacunas contra la COVID-19 y las que no son contra la COVID-19, incluidas las que se recomiendan rutinariamente para la vacunación infantil.

## 12. ¿Por qué se levantó la pausa del uso de la vacuna de Johnson & Johnson?

Los CDC y la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) recomendaron la reanudación de la vacuna el 23 de abril de 2021. Con la revisión se demostró que los beneficios conocidos y potenciales de la vacuna superan sus riesgos conocidos y potenciales. Las mujeres menores de 50 años deben ser conscientes del riesgo poco frecuente de que se produzcan coágulos sanguíneos con plaquetas bajas después de la vacunación, y de que existen otras vacunas contra la COVID-19 en las que no se ha observado este riesgo.

La suspensión también dio tiempo a los expertos para revisar con atención todos los datos disponibles y realizar un análisis de los riesgos y beneficios en relación con el uso de esta vacuna. Si ya ha recibido la vacuna Johnson & Johnson, comuníquese con su PCP si tiene alguna pregunta.

## 13. Si ya he tenido la COVID-19, ¿debo vacunarme?

Sí, actualmente no se dispone de suficiente información para decir si, o durante cuánto tiempo después de la infección, una persona está protegida de volver a contraer la COVID-19. Por lo tanto, aún debe recibir la vacuna contra la COVID-19 si ya se ha recuperado. No puede recibir la vacuna mientras tenga una infección activa por la COVID-19.

## 14. ¿Dónde puedo obtener más información sobre la vacuna contra la COVID-19?

Optima Health está monitoreando la situación de manera activa y proveerá información más detallada cuando esté disponible. También puede visitar los sitios web del [Departamento de Salud de Virginia](#) y de los [CDC](#) para obtener más información, o comprobar si hay actualizaciones en [optimahealth.com/covid-19](https://optimahealth.com/covid-19).

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

## PLANES DEL EMPLEADOR, INDIVIDUALES Y FAMILIARES: KITS DE PRUEBA PARA LA COVID-19 DE VENTA LIBRE

### 15. ¿Mi plan ofrece cobertura para los kits de prueba para la COVID-19 de venta libre (OTC)?

Independientemente de la cobertura, todos los hogares de los EE. UU. son elegibles para solicitar las pruebas gratuitas contra la COVID-19 domiciliarias a través de [covid.gov/tests](https://www.covid.gov/tests). Por lo general, las pruebas se envían entre 7 y 12 días después del pedido.

#### Planes de grupo de empleador o individuales y familiares

A partir del 15 de enero de 2022, Optima Health ofrecerá cobertura para las pruebas de diagnóstico para la COVID-19 de venta libre (OTC) durante un tiempo limitado a los miembros comerciales de grupos específicos cubiertos por nuestros planes de grupo de empleador o individuales y familiares. Las pruebas se deben utilizar para el uso personal y están destinadas al diagnóstico o tratamiento individualizado de la COVID-19, y no para fines de empleo u otras pruebas de detección o vigilancia de salud pública. Las pruebas no podrán utilizarse para la reventa ni ser reembolsadas por otra fuente.

Cada miembro tendrá cobertura para un máximo de ocho pruebas por un periodo de 30 días (o por mes calendario). Este límite se aplica a todas las opciones siguientes de manera acumulativa. Tenga en cuenta que muchas pruebas se empaquetan en pares, así que esto puede significar cuatro kits de dos pruebas por miembro.

[Obtenga más información sobre cómo evitar la compra de kits de pruebas para la COVID-19 falsos.](#)

### 16. ¿Cómo puedo obtener el kit de prueba para la COVID-19 de OTC en línea?

Los miembros comerciales de grupos específicos que presenten síntomas de la COVID-19 o que consideren que se pueden haber expuesto al virus pueden pedir un kit de prueba de OTC, sin costos de desembolso directo, a través de nuestro socio directo al consumidor, NationsOTC. Los kits de prueba para la COVID-19 de OTC se pueden solicitar [en línea](#) o llamando al 1-888-270-8292. Los kits se entregarán dentro de 7 y 10 días. Los miembros deben tener su número de id. del miembro de Optima Health a mano al realizar el pedido.

### 17. ¿Cómo puedo recibir un kit de prueba para la COVID-19 de OTC de la red de farmacias de Optima Health?

A partir del 30 de enero de 2022, Optima Health ha establecido una red de farmacias para que los miembros que tienen síntomas de la COVID-19 o que piensan que pueden haber estado expuestos, obtengan kits de prueba para la COVID-19 de OTC sin costo de desembolso directo para ellos. Para utilizar este beneficio, los miembros con un beneficio de farmacia de Optima Health deben obtener un kit de prueba para la COVID-19 de OTC elegible de uno de nuestros mostradores de farmacia participantes: Kinney Drugs, Rite Aid (incluida Bartell Drugs), Sam's Club, Walgreens o Walmart. Se pueden agregar farmacias adicionales más adelante.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

## Preguntas frecuentes: Miembros

### 18. ¿Cómo puedo comprar kits de prueba para la COVID-19 de OTC en una farmacia no participante?

Los miembros que compren un kit de prueba para la COVID-19 de OTC en una farmacia no participante (cualquier farmacia que no sea alguna de las mencionadas con anterioridad) a partir del 3 de febrero de 2022 pueden presentar un reclamo a Optima Health. El reembolso para las pruebas adquiridas a partir del 3 de febrero de 2022 se limitará a un monto máximo de \$12 por prueba.

### 19. ¿Cómo presento un reclamo para el kit de prueba para la COVID-19 de OTC a Optima Health para obtener un reembolso?

Se puede reembolsar a los miembros selectos por las pruebas de diagnóstico para la COVID-19 de OTC cubiertas compradas a partir del 15 de enero de 2022. Para los kits comprados a partir del 3 de febrero de 2022, los miembros pueden recibir un reembolso de hasta \$12 por prueba. Las pruebas de diagnóstico son para personas que tienen síntomas de COVID-19. También son para personas que no tienen síntomas pero saben o sospechan que recientemente han estado expuestas a alguien con COVID-19. No necesita una orden médica para la prueba de diagnóstico de OTC. El reembolso solo está disponible durante la emergencia de salud pública por la COVID-19.

Para solicitar el reembolso, debe certificar lo siguiente:

- Las pruebas sujetas al reembolso son para mi uso personal y están destinadas al diagnóstico o tratamiento individualizado de la COVID-19, y no para fines de empleo u otras pruebas de detección o vigilancia de salud pública.
- Las pruebas no son para la reventa, ni me han otorgado (ni me otorgarán) un reembolso de otra fuente por dichas pruebas.
- Acepto presentar cualquier documentación adicional razonable que pueda solicitar Optima Health.

Si acepta los términos anteriores, [complete este breve documento de certificación](#) y envíelo con su reclamo de reembolso.

Recuerde guardar sus recibos cuando compre pruebas de diagnóstico para la COVID-19 de OTC. Deberá incluirlos cuando presente un reclamo con nosotros y solicite el reembolso. También necesitará retirar el código de producto universal (UPC) de las cajas del kit de prueba e incluirlo con el reclamo.

Procesaremos el reclamo de acuerdo con nuestros plazos normales. Tenga en cuenta que el reembolso está limitado a ocho pruebas por miembro por un periodo de 30 días y está limitado a \$12 por prueba para las pruebas recibidas de una farmacia no incluida en el plan u otro vendedor, a menos que la ley exija lo contrario.

### Dónde enviar el reclamo y la prueba de pérdida o prueba de compra

Para presentar un reclamo, envíe toda la información indicada anteriormente a:

Medical Claims – OTC Claim  
P.O. Box 5028  
Troy, MI 48007-5028

Optima Health tiene un límite de presentación oportuna para los reclamos. Los reclamos deben recibirse dentro de los 365 días a partir de la fecha del servicio.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

## 20. ¿Se me puede reembolsar por las pruebas compradas antes del 15 de enero de 2022?

No. Optima Health ofrecerá cobertura para los kits de prueba para la COVID-19 de OTC que hayan sido autorizados o aprobados por la FDA a partir del 15 de enero de 2022. Esto se aplica a todos los miembros cubiertos por un plan grupal comercial o un plan individual y familiar.

## 21. ¿Se pueden pagar o reembolsar las pruebas para la COVID-19 de OTC mediante un acuerdo de gastos flexibles u otros planes similares basados en cuentas, como una cuenta de gastos flexibles (FSA), cuenta de reembolso de gastos médicos (HRA) o cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA)?

El costo de las pruebas para la COVID-19 de OTC adquiridas por una persona es un gasto médico y, por lo tanto, generalmente se reembolsa mediante los acuerdos de gastos flexibles médicos (las FSA para salud) y los acuerdos de reembolso de gastos médicos (HRA). Sin embargo, la mayoría de los planes de seguro deben cubrir las pruebas para la COVID-19 de OTC, sujetas a ciertas limitaciones en virtud de los planes de puerto seguro. Los miembros no pueden recibir un reembolso más de una vez por el mismo gasto médico. Por lo tanto, el costo (o la parte del costo) de las pruebas para la COVID-19 de OTC pagadas o reembolsadas por Optima Health no se puede reembolsar por una HRA o una FSA para salud. Le recomendamos que no solicite el reembolso de una HRA o FSA por el costo (o la parte del costo) de las pruebas para la COVID-19 de OTC pagadas o reembolsadas por Optima Health.

También se recomienda que no utilice una tarjeta de débito de una HRA o FSA para salud para comprar las pruebas para la COVID-19 de OTC si planea solicitar el reembolso de Optima Health. Si un miembro recibe por error el reembolso de una HRA o FSA para salud por los costos de la prueba para la COVID-19 de OTC cubierta por un plan o emisor, debe comunicarse con el administrador de la HRA o FSA para salud en relación con los procedimientos de corrección requeridos.

Si tiene una HSA, comuníquese con el administrador de su cuenta si tiene alguna pregunta sobre los gastos médicos calificados. En general, los gastos derivados de las pruebas para la COVID-19 de OTC pagadas o reembolsadas por un plan de salud o un emisor de planes de salud no son gastos médicos calificados. Si por error recibe una distribución de una HSA para los costos de las pruebas para la COVID-19 de OTC que fueron pagadas o reembolsadas por su plan de salud, comuníquese con el administrador de su HSA. Es posible que tenga que incluir la distribución en los ingresos brutos o, si está permitido, reembolsar la distribución a la HSA.

## 22. ¿Se puede utilizar una prueba para la COVID-19 después de la fecha de vencimiento?

Ahora puede utilizar una prueba para la COVID-19 hasta seis meses después de la fecha de vencimiento impresa en la caja\*.

Puede confirmar esta fecha visitando el sitio web de iHealth Labs e introduciendo el número de lote impreso en la caja: <https://ihealthlabs.com/pages/news#expiration>.

*\* El 8 de julio de 2022, la Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA) concedió otra extensión de tres meses a la vida útil de la prueba rápida de antígenos COVID-19 de iHealth, lo que extendió la vida útil de todas las pruebas de iHealth de 6 meses a 12 meses.*

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

## RECORDATORIOS ÚTILES SOBRE LOS KITS DE PRUEBA PARA LA COVID-19 DE VENTA LIBRE:

### Lo que debe hacer:

- ✓ Solo use los hisopos aprobados dentro del kit.
- ✓ Mantenga el kit de prueba y los materiales fuera del alcance de los niños y las mascotas, antes y después de su uso.
- ✓ Quítese las perforaciones nasales antes de comenzar la prueba.
- ✓ Evite usar fuerza excesiva, presión o doblar el hisopo cuando lo inserte en la nariz.
- ✓ Solo use el hisopo en la nariz.
- ✓ Evite la exposición de la piel, los ojos, la nariz o la boca a la solución en el tubo de extracción.

### Lo que no debe hacer:

- ✗ No use otros hisopos.
- ✗ No use el hisopo en la boca, la lengua, los dientes o las encías.
- ✗ No lo use en ninguna persona menor de dos años.
- ✗ No abra el contenido del kit hasta que esté listo para usarlo.
- ✗ No use la prueba después de la fecha de vencimiento.
- ✗ No use la prueba si la bolsa está dañada o abierta.
- ✗ No reutilice ningún componente del kit. No lo use con múltiples especímenes.
- ✗ No coma, beba ni use aerosoles nasales al menos 30 minutos antes de recolectar una muestra.
- ✗ No lo use en nadie que sea propenso a las hemorragias nasales.
- ✗ No lo use en nadie que haya tenido lesiones faciales o en la cabeza en los últimos seis meses.
- ✗ No lo use en nadie que se haya sometido a una cirugía facial o sinusal en los últimos seis meses.
- ✗ No toque el extremo suave del hisopo cuando lo manipule.
- ✗ No ingiera ningún componente del kit.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

## Preguntas frecuentes: Miembros

---

### 23. ¿Cómo debo recolectar una muestra por hisopado nasal anterior para las pruebas?

Las pruebas pueden variar. Utilice las instrucciones incluidas en el kit de pruebas que ha recibido por correo postal. En el caso de los adultos, introduzca todo el extremo blando del hisopo en la fosa nasal, a no más de  $\frac{3}{4}$  de pulgada (1.5 cm) dentro de la nariz. En el caso de los niños, la profundidad máxima de inserción en la fosa nasal puede ser inferior a  $\frac{3}{4}$  de pulgada, y puede ser necesario que una segunda persona sostenga la cabeza del niño mientras se realiza el hisopado.

### 24. ¿Qué debo hacer si me entra la solución de reactivos en los ojos?

La solución de reactivos en el tubo contiene ingredientes peligrosos. Si la solución entra en contacto con la piel o los ojos, lave la zona con abundante agua durante al menos 15 minutos. Si la irritación persiste, solicite asesoramiento médico al Centro de Control de Intoxicaciones visitando [poison.org/contact-us](https://poison.org/contact-us) o llamando al 1-800-222-1222.

### 25. ¿Qué debo hacer si la solución de reactivos entra en contacto con la piel?

La solución de reactivos en el tubo contiene ingredientes peligrosos. Quítese de inmediato toda la ropa contaminada. Lávese la piel con abundante agua durante al menos 15 minutos. Se requiere atención médica inmediata.

### 26. ¿Qué debo hacer si la solución de reactivos me entra en la boca?

La solución de reactivos en el tubo contiene ingredientes peligrosos. Lávese la boca con agua. No provoque el vómito. Solicite atención médica de urgencia o llame al Centro de Control de Intoxicaciones de inmediato. Lávese la piel con abundante agua durante al menos 15 minutos. Se requiere atención médica inmediata.

### 27. ¿Qué debo hacer si me sangra la nariz después de realizar la prueba?

Debe mantenerse erguido, pellizcar las partes blandas de la nariz entre el pulgar y el dedo, y mantener la presión durante cinco minutos. Repita las acciones si es necesario. Suéñese la nariz lo menos posible y con mucha suavidad. Solicite atención médica de urgencia si el sangrado dura más de 20 minutos, si el sangrado es abundante y se pierde mucha sangre, si tiene dificultad para respirar, si ha tragado mucha sangre y provoca vómitos, o si la persona está tomando un anticoagulante o tiene un trastorno de la coagulación y el sangrado no se detiene.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA COVID-19:

### 28. ¿Qué es el nuevo coronavirus (COVID-19)?

Según los CDC, se trata de un nuevo coronavirus que no había sido identificado con anterioridad. Los síntomas de la COVID-19 pueden aparecer entre 2 y 14 días después de la exposición al virus. Las personas con los siguientes síntomas o con combinaciones de síntomas pueden tener la COVID-19:

- fiebre o escalofríos
- pérdida repentina del sentido del olfato o del gusto
- tos
- dificultad para respirar o falta de aliento
- fatiga
- dolores musculares o corporales
- dolor de cabeza
- dolor de garganta
- congestión o secreción nasal
- náuseas o vómitos
- diarrea

### 29. ¿Hay algo que pueda hacer para prevenir la propagación del virus?

La mejor manera de prevenir la enfermedad es evitar la exposición:

- Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos con frecuencia.
- Si no hay agua y jabón disponibles, utilice un desinfectante de manos con al menos un 60 % de alcohol.
- Cúbrase al toser y estornudar con un pañuelo de papel, que luego deberá tirar a la basura.
- Si está enfermo, quédese en su casa.
- Utilice una opción de telesalud aprobada o acuda a su médico si cree que está enfermo.
- Evite el contacto directo con personas enfermas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia.

### 30. ¿Qué debo hacer si creo que estoy infectado o que un familiar está infectado?

Si tiene síntomas similares a los de un resfriado común o una gripe y cree que estuvo expuesto a la COVID-19, comuníquese con su médico de atención primaria o con nuestro socio de telesalud, MDLIVE®, iniciando sesión en el portal seguro para miembros o en la aplicación móvil de Optima Health.<sup>1</sup>

También está disponible una herramienta de evaluación para que los miembros comprendan las opciones de atención en función de su nivel de riesgo de COVID-19. Para acceder a esta herramienta, haga lo siguiente:

1. Visite [optimahealth.com](https://optimahealth.com).
2. Haga clic en «**Coronavirus Assessment Tool**»(Herramienta de evaluación del coronavirus) en el lado derecho de la página.
3. Siga las instrucciones.

<sup>1</sup> Los grupos selectos no tienen acceso a MDLIVE. Verifíquelo previamente con el departamento de Recursos Humanos.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

## Preguntas frecuentes: Miembros

---

### 31. ¿Cubrirá Optima Health las pruebas de diagnóstico para la COVID-19 para los miembros comerciales?

Sí, la cobertura está disponible de acuerdo con los términos de su plan de beneficios de salud. Además, Optima Health renunciará a todos los costos cubiertos de desembolso directo de los miembros asociados a las pruebas de diagnóstico para la COVID-19, realizadas en persona o a través de la tecnología de telesalud, según lo considere adecuado el proveedor que las solicite durante la duración de la emergencia de salud pública para todos los miembros comerciales, incluidas las pruebas serológicas y de anticuerpos. Tenga en cuenta que los servicios excluidos (como las pruebas necesarias para el empleo) siguen sin tener cobertura.

### 32. ¿Cubrirá Optima Health las pruebas de diagnóstico para la COVID-19 cuando lo requiera un empleador como condición de empleo?

Las pruebas requeridas para el empleo son servicios sin cobertura y deben gestionarse a través del programa de salud ocupacional del empleador. Consulte los documentos del plan para obtener más detalles sobre los servicios excluidos.

### 33. ¿Qué honorarios están exentos para los miembros de Medicaid?

El Departamento de Servicios de Asistencia Médica (DMAS) ha eliminado los copagos para todos los miembros de Medicaid y del Acceso Familiar a la Garantía de Seguro Médico (FAMIS). Puede consultar más información en el sitio web de Cover Virginia en [coverva.org](http://coverva.org).

### 34. ¿La cobertura antes del deducible de las pruebas y el tratamiento de COVID-19 afecta a mi elegibilidad para la cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA)?

Optima Health se encarga de las pruebas para la COVID-19 como atención preventiva para la detección de enfermedades infecciosas. El código del Servicio de Impuestos Internos (IRS) ofrece un plan de puerto seguro que permite que los planes de salud con deducible alto (HDHP) calificados para la HSA renuncien a los deducibles para los beneficios de atención preventiva sin poner en peligro la elegibilidad para la HSA de un participante. El alivio de transición del IRS también permite que el tratamiento y las pruebas para la COVID-19 se cubran antes del deducible en los planes calificados de la HSA.

### 35. ¿Qué debo hacer si hay una escasez de medicamentos con receta?

Optima Health continuará monitoreando el suministro de medicaciones disponibles para nuestros miembros. Si se produce una escasez de un determinado medicamento, buscaremos medicaciones alternativas para ofrecerle.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

**36. Para aquellos que tienen un servicio de farmacia a través de Optima Health, ¿qué beneficios de farmacia permitirán a los miembros el acceso a las medicaciones con receta necesarias mientras se limita la posibilidad de exposición a la COVID-19?**

## Miembros de un grupo comercial y Medicare:

Continuamos ofreciendo la misma gran cobertura de sus beneficios de farmacia durante la COVID-19, que incluye lo siguiente:

### Renovaciones para 90 días

Optima Health permite a los miembros obtener suministros para 90 días de la mayoría de las medicaciones en una farmacia minorista o a través de nuestras opciones de envío a domicilio.

- Le recomendamos que utilice suministros para 90 días para las medicaciones que toma con regularidad.
- Si no tiene una receta para un suministro para 90 días, hable con su médico para ver si un suministro para 90 días sería adecuado para usted.

### Opción de envío a domicilio

Nuestras farmacias de envío por correo o de medicamentos especializados pueden entregar un suministro para 90 días de medicaciones en el domicilio de nuestros miembros. Para obtener más información sobre cómo inscribirse en el servicio de envío a domicilio, los miembros pueden visitar:

**Grupo comercial:** [optimahealth.com/members/manage-plans/prescription-home-delivery](https://optimahealth.com/members/manage-plans/prescription-home-delivery)

**Medicare:** [optimahealth.com/members/medicare/](https://optimahealth.com/members/medicare/)

## Miembros de planes individuales y familiares:

En respuesta a la COVID-19, los miembros del plan individual y familiar también tienen actualmente acceso a los beneficios de farmacia mencionados con anterioridad.

## Miembros de Medicaid:

### Renovaciones para 90 días

Ahora Optima Health permite a los miembros obtener suministros para 90 días de la mayoría de las medicaciones en la mayoría de las farmacias minoristas. No se aplicarán los copagos.

Si no tiene una receta para un suministro para 90 días, hable con su médico para ver si un suministro para 90 días sería adecuado para usted.

# Enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19)

Preguntas frecuentes: Miembros

---

## **37. ¿El beneficio de asistencia para viajes de emergencia a través de Assist America tiene exclusiones o limitaciones para los servicios?**

Si cuenta con asistencia de viaje de emergencia y está hospitalizado durante un viaje, Assist America supervisará su atención médica; respetará cualquier restricción local en vigencia. En este momento, Assist America no tiene limitaciones geográficas.

Los servicios de transporte no se cubrirán durante las pandemias. El gobierno local restringe la logística de viajes en los casos de pandemia.

Optima Health recomienda que los miembros cubiertos se registren para recibir alertas de asistencia antes de cualquier viaje planificado. Para recibir las alertas de asistencia, los miembros pueden inscribirse en [assistamerica.com](https://assistamerica.com).

## **38. ¿Dónde puedo obtener más información o actualizaciones sobre la COVID-19?**

Para obtener más información, visite el sitio web de los CDC en [cdc.gov](https://cdc.gov). Los miembros de Medicaid tienen recursos adicionales en el sitio web de Cover Virginia en [coverva.org](https://coverva.org). Para obtener actualizaciones adicionales, también puede visitar [optimahealth.com/covid-19](https://optimahealth.com/covid-19).