



Aviso para informar a las personas sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad

La discriminación está prohibida por ley.

Optima Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Optima Health no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color de piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Optima Health:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
 - intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a los siguientes números:

Optima Health Member Services
4417 Corporation Lane, Virginia Beach, VA 23462
757-552-7401 o la línea gratuita 1-877-552-7401
Retransmisión TTY: 1-800-828-1140 o 711

Si considera que Optima Health no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Optima Health
1557 Coordinator/Compliance
4417 Corporation Lane
Virginia Beach, VA 23462
757-552-7485

Puede presentar una queja en persona o por correo postal. Si necesita ayuda para presentar una queja, comuníquese con el coordinador 1557 usando la información mencionada anteriormente.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante los EE. UU. Department of Health and Human Services (Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.) Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles), electrónicamente a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, por correo postal o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Si tiene una discapacidad visual y necesita letra grande u otra ayuda para ver este documento, llame al 1-855-687-6260.